



BEZOEKERSGIDS

Ons doel is dat onze bewoners zich thuis voelen tijdens het wonen en leven binnen Regina. Bezoek door familie en vrienden is één van de fijne momenten voor hen. Om die bezoeken in goede banen te leiden, hebben we een aantal huisregels opgesteld.

Bezoek

Als u met meer dan twee personen op bezoek komt en het druk is in de huiskamer, kan het zo zijn dat wij u vriendelijk verzoeken om naar de kamer/het appartement van uw naaste te gaan. Zeker als u bijvoorbeeld een spelletje wil spelen. We streven namelijk naar een hoeveelheid prikkels die passend is voor onze bewoners.

Bezoektijden

Er zijn geen bezoektijden. Iedereen is altijd welkom mits er rekening wordt gehouden met de maaltijden, de activiteiten en het leefritme van de bewoners. We eten warm van 12.30 uur tot 13.30 uur. Gelieve dan niet op bezoek te komen.

Telefoneren

Vanaf 11.00 uur zijn de zorgmedewerkers klaar met de verzorging en hebben ze tijd om vragen over uw naaste te beantwoorden.

Betreft het iets dat u met spoed wil bespreken, dan kunt u uiteraard ook vóór 11.00 uur bellen. U krijgt op dat moment iemand van kantoor aan de lijn.

Opruimen

Bent u op bezoek geweest en hebt u op de kamer/in het appartement iets gegeten/gedronken, dan verzoeken wij u vriendelijk zelf de afwas te doen. Dit is geen taak van ons zorgpersoneel.

Roken

Binnen Regina wordt niet gerookt. Er is een algeheel rookverbod in de openbare ruimtes.

Uitje

Uw naaste kan en mag altijd met u mee voor een uitje of bezoek buiten Regina. We willen dit graag van tevoren weten, zodat we dit in de digitale agenda zetten en de zorgmedewerkers op de hoogte zijn. Zo weten we ook of iemand met de warme maaltijd of broodmaaltijd aanwezig is of niet.

Huisdieren op bezoek

Het is natuurlijk heel erg leuk als u met uw huisdier (hond of kat) op bezoek komt bij uw naaste. We willen dan wel graag dat deze onderweg naar de kamer aangelijnd is.

Op de kamer mag uw huisdier loslopen. Echter, wanneer een zorgmedewerker binnenkomt, moet de hond of kat worden aangelijnd en dichtbij gehouden worden. Hiermee willen we voorkomen dat er zich (bijt-)incidenten voordoen.



Delicate kleding

Zou u er rekening mee willen houden dat u de delicate kleding van uw naaste meeneemt om thuis te wassen? Helaas komen bijvoorbeeld wollen truien of vesten wel eens tussen de andere kleding was terecht, waardoor ze bij een te hoge temperatuur worden gewassen. Met als gevolg dat de trui of het vest niet meer te dragen is. Dat vinden wij uiteraard vervelend, maar is helaas niet altijd te voorkomen.

Klachten

Indien u klachten hebt, dan worden deze zoveel mogelijk intern afgehandeld. Eerst met de EVV' er en als dit niet afdoende is, met de bestuurder. En als ook dat voor u niet voldoende is kunt u gebruik maken van een onafhankelijke klachtenbemiddelaar.

Mee-eten met uw naaste

Zou u een keer gezellig mee willen eten met uw naaste, dan kan dat. Het is fijn als u dit een paar dagen van tevoren aan de zorgmedewerkers wil doorgeven. Zij kunnen dit dan noteren, zodat we er met het eten rekening mee kunnen houden. Voor een warme maaltijd wordt per gast € 8,25 in rekening gebracht.