



Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad denkt mee over de zorgverlening en het beleid van Regina en adviseert het bestuur over zaken die belangrijk zijn voor bewoners en hun naasten. De cliëntenraad komt op voor hun gezamenlijke wensen en belangen.

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen bepaalt dat bijna alle zorgorganisaties een cliëntenraad moeten hebben. Dat geldt ook voor Regina. Het bestuur van de organisatie is verplicht om de cliëntenraad bij bepaalde voorgenomen besluiten te betrekken.

Er zijn onderwerpen waarover het bestuur geen besluit mag nemen zonder eerst de cliëntenraad om advies te vragen. Voorbeelden hiervan zijn de begroting en de jaarrekening, belangrijke veranderingen in de organisatie van de zorgverlening en het huisvestingsbeleid. De cliëntenraad mag op eigen initiatief ook ongevraagd advies uitbrengen.

Daarnaast zijn er zaken waarover het bestuur alleen een besluit mag nemen met instemming van de cliëntenraad. Voorbeelden hiervan zijn het algemene beleid op het gebied van kwaliteit, veiligheid, voeding en ontspanningsactiviteiten.

Uw mening is belangrijk!

Voor de cliëntenraad is het belangrijk om te weten wat er leeft onder bewoners van Regina en hun naasten. Wij zijn geïnteresseerd in uw ervaringen en mening. Daarbij gaat het om algemene zaken, niet over een persoonlijke klacht of situatie. Hiervoor heeft Regina een klachtenprocedure.

Wie zitten er in de cliëntenraad?

Jenny Oldenhuis (voorzitter), Marlies Schuiling en Robert Koning vormen de cliëntenraad (van links naar rechts op de foto).

Lid worden van de cliëntenraad?

Heeft u belangstelling om u aan te sluiten bij de cliëntenraad, wilt u hier meer informatie over, of wilt u een keer bij een vergadering zijn, neemt u dan contact op met ons. Dat kan via clienraad@zrregina.nl.

Een lid van de cliëntenraad hoeft geen (eerste) contactpersoon te zijn. Alle familieleden en directe naasten van bewoners van Regina kunnen zitting nemen in de raad.